

Unser Kunde ist einer der marktführenden Unternehmen im Bereich Aufzug & Rolltreppen und sucht ab sofort Mitarbeiter:innen für den telefonischen Inbound-Kundenservice.

Unterstütze Anrufer:innen mit deiner freundlichen und verantwortungsbewussten Art und werde Teil des dynamischen Teams als:

Call Agent Inbound (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Service- und Notrufhotline
- Weiterleitung der Servicetickets an die Technikabteilung
- E-Mail-Bearbeitung und Datenerfassung
- Schichtdienst laut Dienstplan von Montag bis Sonntag, rund um die Uhr (00:00-24:00 Uhr)

Ihr Profil:

- Serviceorientierung
- Berufserfahrung im Callcenter von Vorteil
- Bereitschaft zu Schichtdienst (Früh-, Nachmittags- und Nachtschicht)
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Vorerfahrung mit Computerprogrammen vorteilhaft, fundierte PC-Kenntnisse wünschenswert
- Fließende Deutschkenntnisse und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Quereinsteiger willkommen

Wir bieten:

- Umfassende Einschulung
- Essenszuschuss von € 91,90 monatlich
- Äußerst attraktive Zulagen
- Gute öffentliche Erreichbarkeit

- Möglichkeit auf Homeoffice nach Absprache
- Gehalt ab 2.947,89 € brutto pro Monat mit Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Jetzt bewerben

globe personal services GmbH
Stefanie Fialka
Walcherstraße 2A -Stock 10, Top 2 in 1020 Wien
M: +43 (0)1 - 713 02 77 - 72
www.globe.at